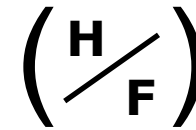


Objectif général : Donner des soins globaux (soignants, infirmiers et psychosociaux) à un groupe de patients attribués, afin de maintenir, d'améliorer ou de rétablir leur santé et leur bien-être.

Activités	Tâches
- Effectuer des tâches soignantes et infirmières déléguées	<ul style="list-style-type: none">- Exécute, dans les limites légales autorisées et dans une équipe structurée, des actes infirmiers délégués;- Mesure les paramètres selon les directives des infirmiers;- Observe les symptômes et les réactions physiques et psychiques des patients et se consulte à ce propos avec les Infirmiers et le supérieur;- Aide les patients à manger et à boire;- Aide les patients lors des soins corporels et d'hygiène quotidiens, tels que s'habiller, se laver, se raser;- Veille au confort général des patients;- Accompagne les patients lors de transferts vers d'autres services ou lors d'exams spécifiques;- Place les pannes et change les draps hospitaliers;- Procure le matériel nécessaire au patient suivant les directives médicales et infirmières (matelas alternant);- Aide à la prise de médicaments par voie orale, en observe les effets et les communique;- Donne l'information nécessaire sur les patients lors des réunions d'équipe pour assurer la continuité des soins et rapporte ses observations aux Infirmiers;
- Exécuter des tâches ménagères	<ul style="list-style-type: none">- Prépare les repas et les boissons et effectue, si besoin, de petites préparations (ex. tartiner le pain, réchauffer des repas);- Distribue les repas et les boissons aux patients;- Désinfecte, sur demande du supérieur, les chambres et le mobilier;- Nettoie le matériel de cuisine de l'unité;- Nettoie le matériel médical et infirmier;- Surveille l'ordre dans les chambres et fait les lits;- S'occupe des affaires personnelles des patients (ex. plantes, vêtements);- Prépare les chariots de soins et les range;
- Participer au soutien psychosocial des patients et de leur proches	<ul style="list-style-type: none">- Accueille les nouveaux patients;- Écoute les préoccupations des patients et de leur proches;- Encadre les patients avant et pendant les traitements et les exams, leur donne des explications et les rassure;- Encadre et soutient les patients dans des moments difficiles ou d'émotion (comme l'accompagnement des mourants, forte douleur);- Stimule l'autonomie et prépare les patientes à la sortie;
- Effectuer des tâches administratives	<ul style="list-style-type: none">- Exécute, suivant les directives du responsable hiérarchique, des tâches administratives en soutien de l'unité;- Note les améliorations ou difficultés rencontrées par le patient lors de la réalisation des soins dans le dossier infirmier;



Critères

- Connaissance et savoir-faire
 - Formation conforme aux exigences légales d'application pour l'exercice de la fonction;
 - Connaît les procédures et le fonctionnement de l'unité de soins;
 - Possède une connaissance des actes administratifs simples;
 - Période de familiarisation: 3 à 6 mois;
- Gestion d'équipe
 - Pas d'application;
- Communication
 - Possède des aptitudes à l'écoute;
 - Discute avec les patients et leur proches et en réfère aux Infirmiers;
 - Se concerta avec les collègues en ce qui concerne l'organisation journalière du travail;
 - Prend part à la concertation multidisciplinaire et fournit des informations au sujet de l'état de santé des patients aux collègues;
- Résolution de problèmes
 - Signale des problèmes concernant les patients au responsable hiérarchique et aux collaborateurs de l'unité de soins;
 - Contacte le responsable hiérarchique en cas de problèmes pratiques;
- Responsabilité
 - Participe à l'optimisation du bien-être des patients suivant les directives du responsable hiérarchique et/ou de l'Infirmier;
 - Discute de l'état de santé des patients avec les collègues, le responsable hiérarchique, les Infirmiers et les autres dispensateurs de soins;
 - Est discret avec les informations confidentielles;
- Facteurs d'environnement
 - Contact direct quotidien avec la saleté, les mauvaises odeurs, la poussière ou les excréments de personnes;
 - De lourdes charges doivent être quotidiennement déplacées;
 - Contact régulier avec des maladies contagieuses;
 - L'exercice de la fonction requiert une position debout prolongée;
 - Contact personnel quotidien avec la maladie, la souffrance ou la mort;
 - De temps à autre, contact avec des personnes verbalement ou physiquement agressives;