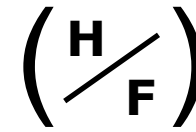


**Objectif général :** Donner aux patients des soins globaux préventifs et curatifs (infirmiers et psychosociaux) en collaboration avec l'infirmier maison médicale et en travaillant en interdisciplinarité, afin de maintenir, d'améliorer ou de rétablir leur santé et leur bien-être social et de favoriser leur autonomie.

Activités	Tâches
- Exécuter des tâches soignantes	<ul style="list-style-type: none"><li>- Procure des soins professionnels et qualitatifs dans la maison médicale ou au domicile des patients suivant les plannings établis;</li><li>- Observe l'état de santé social, psychologique et physique des patients et se consulte avec l'équipe à ce sujet;</li><li>- Aide les patients à manger et à boire (patients ne souffrant pas de troubles de la déglutition ou n'étant pas nourris par sonde);</li><li>- Aide les patients lors des soins corporels et d'hygiène quotidiens, tels que s'habiller, se laver, se raser;</li><li>- Veille au confort général et à la sécurité des patients;</li></ul>
- Accompagner et informer les patients	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informe et conseille les patients et leurs proches à propos du traitement ainsi qu'à propos des mesures préventives nécessaires et les suit, en collaboration avec l'infirmier;</li><li>- Ecoute, soutient et aide les patients dans les difficultés rencontrées durant leur maladie et explique l'importance des soins;</li><li>- Travaille avec l'équipe multidisciplinaire de la Maison Médicale sur des campagnes de prévention (ex. campagnes de vaccination, informations aux patients diabétiques);</li></ul>
- Participer au soutien psychosocial des patients et de leur proches	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accueille et accompagne les nouveaux patients;</li><li>- Visite les patients hospitalisés;</li><li>- Stimule, avec l'équipe multidisciplinaire, les patients à nouer des contacts sociaux, facilite leur relation avec les proches, les voisins et les amis et leur intégration dans la société;</li><li>- Ecoute les préoccupations des patients et discute avec eux;</li><li>- Encadre et soutient, avec l'équipe multidisciplinaire, les patients sur le plan pratique et social pour garantir leur autonomie;</li><li>- Stimule l'autonomie des patients en cherchant un équilibre entre les soins prodigués et leur capacité à l'autonomie;</li></ul>
- Participer à la continuité et à la qualité des soins multidisciplinaires	<ul style="list-style-type: none"><li>- Transmet les informations nécessaires sur les patients et échange des informations concernant des thèmes spécifiques (ex. diabétiques) durant les réunions multidisciplinaires afin d'assurer la continuité des soins;</li></ul>
- Effectuer des tâches administratives liées aux patients	<ul style="list-style-type: none"><li>- Exécute, selon les directives, des tâches administratives pour soutenir le centre (ex. rapport de la visite au domicile du patient);</li><li>- Note les améliorations ou les difficultés rencontrées par le patient durant l'exécution des soins dans le dossier infirmier;</li></ul>
- Fournir un soutien logistique à la Maison Médicale	<ul style="list-style-type: none"><li>- Commande selon les procédures existantes le matériel médical et non-médical nécessaire afin que les collègues puissent exécuter leurs tâches;</li><li>- Veille à l'utilisation correcte et à l'entretien (ex. stérilisation) du matériel médical et non-médical;</li></ul>



## Critères

- Connaissance et savoir-faire
  - Formation conforme aux exigences légales d'application pour l'exercice de la fonction;
  - Connaît le fonctionnement de la Maison Médicale;
  - Possède une connaissance des actes administratifs simples;
  - Période de familiarisation: 3 à 6 mois;
- Gestion d'équipe
  - Gestion non-hiérarchique: anime des groupes de travail thématiques;
- Communication
  - Possède des aptitudes à l'écoute;
  - Discute avec les patients et leur proches;
  - Fournit les informations nécessaires sur le patient et échange des informations concernant des thèmes spécifiques (ex. diabétiques) durant les réunions (multi)disciplinaires;
- Résolution de problèmes
  - Signale des problèmes concernant les patients à l'Infirmier Maison Médicale et à l'équipe;
  - Se concerte avec l'Infirmier Maison Médicale ou avec l'équipe en cas d'anomalies ou de problèmes pratiques éventuels;
- Responsabilité
  - Se concerte au sujet de l'état de santé et de l'état psychique, physique et social des patients et des traitements à effectuer avec l'Infirmier, le médecin et d'autres prestataires de soins de l'équipe;
  - Se charge, avec les collègues de la Maison Médicale, de l'exécution des traitements en réalisant les soins en collaboration avec l'Infirmier, en accompagnant des patients et en exécutant le plan de soins selon les directives;
  - Est discret avec les informations confidentielles;
- Facteurs d'environnement
  - Contact direct quotidien avec la saleté, les mauvaises odeurs, la poussière ou les excréments de personnes;
  - Contact régulier avec des maladies contagieuses;
  - De lourdes charges doivent être régulièrement déplacées;
  - Les activités exigent de faire appel quotidiennement à la force ou de travailler dans une position inconfortable;
  - Contact personnel quotidien avec la maladie, la souffrance ou la mort;
  - Contact régulier avec des personnes verbalement ou physiquement agressives;
  - Se trouve régulièrement dans le trafic;