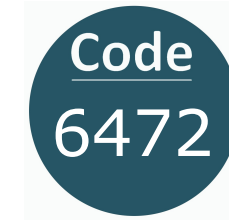
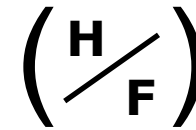


**Objectif général :** Soutenir le personnel infirmier pour l'exécution des soins globaux (soignants, infirmiers et psychosociaux) à un groupe de patients attribués à leur domicile, afin de maintenir, d'améliorer ou de rétablir leur bien-être physique, psychique et social.

Activités	Tâches
- Effectuer des tâches soignantes et infirmières déléguées	<ul style="list-style-type: none"><li>- Exécute, dans les limites légales autorisées, des actes délégués tels que:<ul style="list-style-type: none"><li>- aider les patients à mettre ou enlever des bas de contention;</li><li>- apporte une aide pour la prise de la médication orale préparée;</li></ul></li><li>- Aide les patients lors des soins corporels et d'hygiène quotidiens tels que se laver, effectuer les soins de bouche, soigner les cheveux, s'habiller et se déshabiller;</li><li>- Aide les patients à se déplacer ex. sortir du ou aller dans le lit ou la chaise roulante;</li><li>- Veille au confort général des patients;</li></ul>
- Observer et rapporter des changements dans le bien-être physique, psychique et social	<ul style="list-style-type: none"><li>- Observe l'état de santé physique et mental des patients ainsi que leur environnement social (ex. complications, confusion, comportement de la famille) et rapporte à ce sujet aux collègues (infirmiers et soignants):<ul style="list-style-type: none"><li>- enregistre les données dans le dossier électronique du patient;</li><li>- en cas d'urgence, prend contact téléphoniquement avec l'infirmier;</li></ul></li><li>- Discute des problèmes ou changements de l'état de santé avec l'infirmier chargé de la supervision, les proches ou les patients mêmes;</li><li>- Contacte les services d'aide externes en cas d'urgence (ex. accidents, déclin soudain de l'état de santé);</li></ul>
- Collaborer à la sécurité des patients dans leur habitation	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pour laisser les patients dans un environnement sécurisé, effectue les actions nécessaires comme par exemple:<ul style="list-style-type: none"><li>- installer le téléphone ou l'alarme à portée du patient pour les cas d'urgence;</li><li>- sécuriser l'espace de mouvement libre pour le patient;</li></ul></li><li>- Informe les patients et leurs proches sur les dispositifs de soutien et sûrs (ex.: chaise roulante, ascenseur);</li></ul>
- Participer au soutien psychosocial des patients et de leur proches	<ul style="list-style-type: none"><li>- Écoute les préoccupations des patients et de leur proches;</li><li>- Encadre et soutient les patients dans les moments difficiles ou d'émotion (ex. forte douleur, problèmes familiaux, problèmes psychologiques)</li><li>- Stimule les patients à l'autonomie;</li><li>- Informe le patient sur les services internes et externes (ex. ergothérapeute, diététicien);</li></ul>
- Effectuer des tâches administratives	<ul style="list-style-type: none"><li>- Remplit le rapport et/ou le dossier électronique des patients avec leurs observations, les événements quotidiens et les prestations livrées auprès des patients, le contrôle ensuite et le modifie le cas échéant;</li></ul>



## Critères

- Connaissance et savoir-faire
  - Formation conforme aux exigences légales d'application pour l'exercice de la fonction;
  - Sait travailler avec les outils informatiques spécifiques;
  - Période de familiarisation: 3 à 6 mois;
- Gestion d'équipe
  - Pas d'application;
- Communication
  - Possède des aptitudes à l'écoute;
  - Discute avec les patients et leurs proches et les informe sur l'état de santé des patients et les dispositifs de soutien;
  - Se concerta avec les collègues et le responsable hiérarchique en ce qui concerne l'organisation journalière du travail et les informe au sujet des observations concernant les patients;
- Résolution de problèmes
  - Signale des problèmes concernant les patients aux infirmiers chargés de la supervision et au responsable hiérarchique;
  - Contacte l'infirmier en charge de la supervision et les services d'aide externes en cas de problème ou de déclin de l'état de santé des patients, ou en cas d'urgence;
- Responsabilité
  - Participe à l'optimisation du bien-être des patients à leur domicile suivant les directives de l'infirmier;
  - Est discret avec les informations confidentielles;
- Facteurs d'environnement
  - Contact direct quotidien avec la saleté, les mauvaises odeurs, la poussière ou les excréments de personnes;
  - La participation quotidienne au trafic constitue une partie substantielle de la fonction;
  - De lourdes charges doivent être quotidiennement déplacées;
  - Contact régulier avec des maladies contagieuses;
  - Le travail sur écran (<80%) est une exigence à l'exercice de la fonction;
  - Les activités exigent de faire appel régulièrement à la force ou de travailler dans une position inconfortable;
  - Contact personnel quotidien avec la maladie, la souffrance ou la mort;
  - De temps à autre, contact avec des personnes verbalement ou physiquement agressives;